

Collect and Connect SOSK

Collect & Connect

Kathammerstraat 78

1131 AN Volendam

Info@collectandconnect.nl

www.collectandconnect.nl

Algemene voorwaarden

1. DEELNAME VAN DE KLANT

Klant stemt ermee in om elk van de sessies bij te wonen in overeenstemming met het aangeboden schema en de opdrachten te voltooien op de tijdlijn die door het bedrijf worden verstrekt. Bij aankoop van de dienst, wordt de betreffende datum en het tijdstip vermeld.

2. Restituties

*Aanbetalingen kunnen niet worden gerestitueerd als de klant later dan 24 uur voor aanvang van de dienst besluit niet deel te nemen aan het programma. *Alle kosten die worden gemaakt door de keuze van de betalingsmethode van de klant, zijn voor rekening van de klant, inclusief overschrijvingskosten, PayPal-kosten, intermediaire bankkosten, wisselkoersverliezen, overboekingsproblemen en extra kosten, enz. Indien de klant ervoor kiest om te betalen via een alternatieve manier, is dat de keuze van de klant.

3. PLANNING EN VERVAL VAN DIENSTEN

Klant en het Bedrijf zullen wederzijds instemmen met het tijdstip van de sessies op grond van een kalenderlink of via enig ander middel dat door de partijen onderling is overeengekomen.

4. ANNULERING

Zowel de Klant als het Bedrijf komen overeen dat elke Sessie 24 uur voorafgaand aan de Sessietijd moet worden geannuleerd of opnieuw moet worden gepland (de "Annuleringsdeadline"). Als de Klant een Sessie niet annuleert of verplaatst vóór de Annuleringsdeadline, gaat de Klant ermee akkoord dat een dergelijke Sessie verbeurd wordt verklaard en niet opnieuw zal worden gepland of terugbetaald.

5. LATE AANKOMST EN NO-SHOW

Als de klant niet binnen 15 minuten na de overeengekomen starttijd bij een sessie arriveert, wordt een dergelijke sessie verbeurd verklaard en wordt deze niet opnieuw ingepland of terugbetaald.

6. RESTITUTIE/MEERDERE BETALINGEN: Er worden geen restituties aangeboden in verband met deze Overeenkomst. In geval van beëindiging van deze Overeenkomst stemt Klant ermee in het Totale Betalingsbedrag te betalen overeenkomstig Paragraaf 5; op voorwaarde echter dat het Bedrijf deze Overeenkomst op elk moment kan beëindigen. In het geval dat het bedrijf deze overeenkomst beëindigt, gaat het bedrijf ermee akkoord dat de klant niet verplicht is om resterende betalingen te doen voor nog niet geleverde diensten. Eventuele aanbetalingen kunnen niet worden gerestitueerd als de klant later besluit niet deel te nemen aan het programma.

7. VERTROUWELIJKHEID: alle informatie die wordt besproken of informatie die een partij te weten komt of in bezit heeft tijdens de looptijd van deze overeenkomst, inclusief informatie in materialen die door het bedrijf of de adviseur aan de klant zijn verstrekt gedurende een

sessie, inclusief documenten, de bronnenbibliotheek, intellectueel eigendom, afbeeldingen, audio en video (de "Materialen"), is vertrouwelijk (de "Vertrouwelijke Materialen").

Vertrouwelijk materiaal bevat geen informatie waarvan een van de partijen op de hoogte was voorafgaand aan de uitvoering van deze overeenkomst, noch informatie die door een derde aan een van de partijen is verstrekt, of informatie die voor het publiek beschikbaar was zonder schending van de vertrouwelijkheid door het bedrijf. Vertrouwelijke informatie mag worden gedeeld als en alleen als beide partijen hier schriftelijk afstand van doen. Beide partijen stemmen ermee in de vertrouwelijke informatie te beschermen met commercieel redelijke middelen.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

Het Bedrijf behoudt zich alle eigendomsrechten op de Materialen voor. Behalve voor haar individueel gebruik stemt de Klant ermee in de Materialen niet te delen, kopiëren, distribueren, verspreiden of verkopen voor commerciële of niet-commerciële doeleinden. Elke partij begrijpt en stemt ermee in dat haar schending of dreigende schending van vertrouwelijkheid of intellectuele eigendomsrechten onherstelbare schade zal toebrengen aan de andere partij en dat geldelijke schadevergoeding geen afdoende remedie zal zijn voor een dergelijke schending of dreigende schending, en beide partijen komen hierbij overeen dat, in het geval van een dergelijke schending of dreigende schending, heeft de niet-schendende partij ook het recht, zonder de verplichting om een borgsom of andere zekerheid te stellen, om een billijke vergoeding te vragen, met inbegrip van een voorlopige voorziening en specifieke prestaties. De rechten van de partijen op grond van deze Overeenkomst zijn cumulatief, en de uitoefening van één recht door een partij doet geen afstand van het recht van de partij om enig ander rechtsmiddel te doen gelden.

8. NON-DISPARAGEMENT

Beide partijen komen overeen geen acties te ondernemen of verklaringen af te leggen, zowel mondeling als schriftelijk, die een negatieve invloed hebben op de zaken, diensten, producten of reputatie van de andere partij.

9. OPDRACHT

Deze overeenkomst is bindend voor zowel het bedrijf als de klant en hun respectieve erfgenamen, wettelijke vertegenwoordigers, opvolgers en rechtverkrijgenden. De Klant mag zijn rechten onder deze Overeenkomst niet overdragen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Bedrijf.

10 GEEN GARANTIE – DISCLAIMER

1. GEEN GARANTIE: Resultaten van de Diensten kunnen variëren. Het Bedrijf kan de Diensten van het Bedrijf aanpassen, zoals bepaald in "2. DIENSTEN VAN HET BEDRIJF" tijdens de Looptijd van deze Overeenkomst. Het Bedrijf geeft geen garanties met betrekking tot de Consultant of de Diensten. Consultant is geen advocaat, arts, public relations- of bedrijfsmanager, financieel analist, financieel adviseur, psychotherapeut, belastingadviseur of accountant, en heeft ook geen licentie om de Diensten aan Klant te verlenen. De klant stemt ermee in dat alle verklaringen van het bedrijf of de adviseur, mondeling of schriftelijk, met inbegrip van maar niet beperkt tot de verwachte ontwikkeling van de financiële prestaties van de klant, andere getuigenissen van klanten of verwachte persoonlijke resultaten voor de klant, speculatieve voorspellingen zijn en niet bindend zijn voor het bedrijf . Klant is zich bewust van het inherente risico van persoonlijke of financiële verliezen in verband met de activiteiten met betrekking tot de Diensten en begrijpt dat eventuele verliezen die door Klant worden geleden na de Ingangsdatum uitsluitend de verantwoordelijkheid van Klant zijn.

2. GEEN PROFESSIONEEL MEDISCH ADVIES: Tijdens de looptijd van deze Overeenkomst zal het Bedrijf alleen de Diensten verlenen zoals uiteengezet in Paragraaf 3. De Diensten zijn geen vervanging voor professionele medische of geestelijke gezondheidsdiensten, noch zijn de Diensten professionele therapie. De Services zijn niet bedoeld om een ziekte te behandelen, diagnosticeren, genezen of voorkomen. Het Bedrijf wijst elke verplichting af om de Klant medische en/of psychologische behandeling te geven.

3. GEEN JURIDISCH OF FINANCIËEL ADVIES: De Diensten zijn geen vervanging voor professioneel juridisch of financieel advies. Het Bedrijf wijst elke verplichting af om de Klant juridisch en/of financieel advies te geven.

4. DISCLAIMER INKOMSTEN: Alle informatie die door het bedrijf of de consultant wordt verstrekt met betrekking tot rijkdom, overvloed, inkomen, inkomsten, zakelijke winsten of persoonlijke financiële status is alleen voor informatieve doeleinden. De klant begrijpt dat noch het bedrijf, noch de adviseur ernaar zal streven om, zonder beperking, werkgelegenheid, verkoop of financieel advies aan te schaffen of te verschaffen aan de klant.

5. GARANTIES

Zowel het bedrijf als de klant garanderen dat ze de volledige bevoegdheid hebben om deze overeenkomst aan te gaan. Klant garandeert dat hij over alle noodzakelijke toestemmingen, licenties, rechten en vrijgaven beschikt om zijn taken zoals uiteengezet in deze Overeenkomst wettig uit te voeren. BEHALVE DE UITDRUKKELIJKE GARANTIES IN DEZE OVEREENKOMST, GEEFT GEEN VAN DE PARTIJEN ENIGE ANDERE GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET.

11. GEHELE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de klant en het bedrijf. Deze Overeenkomst vervangt en annuleert alle eerdere of gelijktijdige besprekingen, geschriften, onderhandelingen en overeenkomsten.

12. WIJZIGING; AFSTANDSVERKLARING

De voorwaarden van deze Overeenkomst kunnen niet worden gewijzigd, aangevuld of gewijzigd, tenzij beide partijen hiermee schriftelijk hebben ingestemd. De verklaring van afstand van een voorwaarde in deze Overeenkomst zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van enige andere voorwaarden van deze Overeenkomst en zal niet worden beschouwd als een voortdurende verklaring van afstand. Om de afstandsverklaring bindend te maken, moet de partij die afstand doet deze schriftelijk uitvoeren. De wijziging of verklaring van afstand van een voorwaarde van deze Overeenkomst heeft geen invloed op een andere voorwaarde in de Overeenkomst, ongeacht de overeenkomst.

13. SCHEIDBAARHEID: Als een voorwaarde in deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige voorwaarden van de Overeenkomst onaangetast en worden ze geacht volledig van kracht te blijven, met inbegrip van soortgelijke voorwaarden.

14. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

HET AANSPRAKELIJKHEIDSBEDRAG VOOR ENIGE OORZAAK DIE VOORTVLOEIT UIT DEZE OVEREENKOMST, ZAL HET TOTALE BEDRAG VAN DE BETALING NIET OVERSCHRIJDEN, ONGEACHT OF DE OORZAAK GEBASEERD IS OP ONRECHTMATIGHEID, CONTRACT OF ENIGE ANDERE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS HET BEDRIJF AANSPRAKELIJK VOOR SPECIALE, INCIDENTELE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE VAN ENIGE VORM, OF VOOR ENIG GEBRUIKSVERLIES, ONDERBREKING VAN HET BEDRIJF,

AANKOOPKOSTEN VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF OPBRENGSTEN, VERLIES VAN IETS OF GEGEVENS VERLOREN, ZELFS ALS DE KLANT OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

15. GESCHILLENBESLECHTING; KOSTEN EN KOSTEN; TOEPASSELIJK RECHT/PLAATS

Elk geschil dat voortvloeit uit deze Overeenkomst zal worden opgelost in Nederland, door een bemiddelaar of arbiter die door alle partijen moet worden overeengekomen, of via een online bemiddelingsdienst die door alle partijen is overeengekomen. De partijen komen overeen dat hun te goeder trouw deelname aan bemiddeling of arbitrage een opschortende voorwaarde is voor het gebruik van andere beschikbare rechtsmiddelen. De partijen komen overeen dat deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland. De partijen komen overeen dat de plaats van gerechtelijke procedures die voortvloeien uit deze overeenkomst zich in Nederland bevindt. De succesvolle partij bij een geschillenbeslechting die voortvloeit uit deze Overeenkomst, heeft recht op redelijke kosten en vergoedingen die zijn gemaakt voor het oplossen of beslechten van het geschil, naast elke andere vergoeding waarop de partij mogelijk recht heeft.